

ALLMÄNNA VILLKOR MARSTRANDSOPERAN

ALLMÄNT

Dessa villkor gäller mellan Arrangören (Marstandsoperans vänner/Marstrandsoperan) och Kunden vid köp och bokning av evenemangsbiljetter som säljs via Biljettkioskens biljettsystem.

BILJETTKÖP

Biljettköp kan inte ångras, köpet är således bindande. Detta gäller oavsett val av betalmetod. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter eller värdebevis. Förlorad biljett eller värdebevis ersätts inte.

BILJETT ELLER VÄRDEBEVIS

Kunden ansvarar för att förvara såväl elektronisk som fysisk biljett eller värdebevis på ett betryggande sätt. Detta även för att förhindra duplicering, annat mångfaldigande eller på annat sätt medverka till otillbörligt tillträde till evenemang eller nyttjande av värde.

PERSONLIGT BRUK

Biljetter får endast köpas för personligt bruk och får ej användas i kommersiellt syfte. Det innebär att biljetten inte får säljas vidare, erbjudas i tävlingar, eller på annat sätt nyttjas av annan person utan skriftligt medgivande från Arrangören. Arrangören har rätt att makulera köp som görs av Kunden om Kunden inte lämnar eller registrerar korrekta uppgifter, agerar i bedrägligt syfte eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå de villkor som gäller för köpet. Återförsäljning, eller misstanke om återförsäljning, till högre pris än vad som anges på biljett kan leda till att biljett makuleras. Vid makulering återbetalas inte biljettpris eller erlagd serviceavgift.

KUNDENS SKYLDIGHETER VID BESTÄLLNING

Det åligger Kunden att kontrollera att varukorgen har rätt innehåll innan beställningen slutförs. Kunden är också skyldig att fylla i korrekta uppgifter för att Arrangören skall kunna garantera leverans av biljettköp.

INSTÄLLT ELLER FLYTTAT EVENEMANG

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget inte är inställt eller flyttat. I händelse av inställt evenemang bör Kunden omedelbart kontakta Arrangör för eventuellt krav på återlösen av biljetter. Vid återlösen av biljett återbetalas inte serviceavgift. I

händelse av flyttat evenemang gäller köpt biljett till det nya datumet om inte annat anges. Ett evenemang är inställt om det inte kan genomföras. Ändringar i repertoar, plats/datum för evenemanget eller delvis genomfört evenemang är inte ett inställt evenemang och pengarna återbetalas då inte.

ÅTERBETALNING

Om kunden har rätt till återbetalning av biljettlikvid skall Kunden senast en månade räknat från evenemangsdatumet meddela Arrangören sitt anspråk på återbetalning. Om så inte sker har Kunden förverkat sin rätt till eventuell återbetalning.

FORCE MAJEURE

Om evenemanget på grund av brand, krig, pandemier, terrorism, översvämningar, corona-restriktioner och liknande omständigheter som arrangören inte kan råda över måste ställas in, förbehåller sig Arrangören rätten att behålla hela biljett- och serviceavgiften.

EXTRAORDINÄRA OMSTÄNDIGHETER

För det fall arrangemanget inte kan genomföras på annat hinder utanför Arrangörens – eller någon som arrangören anlitat i tidigare led – kontroll, som Arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med (t ex extremt väder) när avtalet ingicks och vars följder Arrangören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, är Arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Personuppgiftshantering

Vi värnar om din personliga integritet. Vi skyddar och behandlar dina uppgifter med respekt. När du köper en biljett hos oss lagrar vi uppgifter om dig i våra system. Uppgifterna sparas för att vi ska kunna kontakta dig och ge dig den bästa möjliga service inför din upplevelse hos oss. I vår integritetspolicy (<https://www.marstrandsoperan.se/gdpr.html>) kan du läsa mer om hur vi samlar in och använder personuppgifter och annan information. Den beskriver också dina rättigheter till dina uppgifter.

Avtal med dessa villkor anses vara ingånget och accepterat av Kunden när köpet är genomfört.

Marstrand 26 april 2022